

LEA CUIDADOSAMENTE ESTE CONTRATO DE LICENCIA DE USO NO EXCLUSIVA (TÉRMINOS Y CONDICIONES) ANTES DE COMENZAR A UTILIZAR LOS SERVICIOS DE “SQQ”.

Al ejecutar los servicios o al hacer clic en el botón “ACEPTO” de la ventana del contrato de licencia de uso no exclusiva, confirma la aceptación incondicional de los Términos y Condiciones del presente. Por lo tanto, si Usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones del presente Contrato de licencia de uso no exclusiva, debe cancelar el uso de los servicios, y/o contactarse a SERVICIOS QUIEN ES QUIEN, S.A. DE C.V. con dirección en Bosques de Duraznos no. 61, piso 8 Desp. A-2, Col. Bosques de las Lomas C.P. 11700, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, con número telefónico +55 5596 3030 o bien al correo electrónico: juridico@quienesquien.com.mx

“SQQ” podrá realizar cambios a estos Términos y Condiciones cuando considere pertinente. La versión más actualizada de estos Términos y Condiciones será publicada a través del link: <https://quienesquien.mx/terminos-y-condiciones/> por lo que recomendamos revisarlos periódicamente y antes de utilizar los servicios.

Una vez cubierta la contraprestación de los servicios, y aceptado el contrato de licencia de uso no exclusiva, usted podrá usar los servicios, de acuerdo con los Términos y Condiciones de este contrato.

SECCIÓN 1. DISPOSICIONES GENERALES

Para la interpretación y cumplimiento del presente instrumento se establecen las disposiciones generales.

1.1 “SQQ”: Para efectos del presente se entiende que SERVICIOS QUIEN ES QUIEN, S.A. DE C.V. con dirección en Bosques de Duraznos no. 61, piso 8 Desp. A-2, Col. Bosques de las Lomas C.P. 11700, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes bajo el No. SQE 030711 EQ4 será en todo momento el titular de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de la Información Confidencial, incluyendo, pero no limitándose a los derechos de autor, marcas, nombres comerciales logotipos y demás signos distintivos relacionados en general con la prestación de los servicios materia del presente contrato, sin que al respecto la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” se

reserve(n) derecho, acción y/o excepción alguna sobre los mismos.

1.2 “EMPRESA”: La “EMPRESA” será en todo momento la responsable del cabal cumplimiento del presente. Se entiende por “EMPRESA” sin limitación alguna, cualquier sociedad, empresa de responsabilidad limitada, corporación, asociación, sociedad de capital conjunto, sociedad anónima de capital variable, sociedad fiduciaria, unión temporal de empresas, organización laboral, empresa sin personalidad jurídica o entidad gubernamental que haga uso de los servicios, aun y cuando la licencia de uso de estos sea utilizada a través de “EL USUARIO”,

incluyendo a los Socios, Asociados, Directivos y demás personal relacionado con la “EMPRESA” que en forma alguna tengan acceso a los servicios del “SITIO”, y/o a la Información Confidencial propiedad de “SQQ”, en cuyo caso la “EMPRESA” responderá por cualquier incumplimiento al presente, aun cuando dicho incumplimiento haya sido realizado arbitrariamente por “EL USUARIO” a su cargo, respondiendo así de todas las responsabilidades legales procedentes, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, las relativas y aplicables de la Ley de la Propiedad Industrial, así como todas las relativas y establecidas en el Código Penal Federal.

1.3 “EL USUARIO”: Se entenderá por “EL USUARIO” a toda persona que en forma alguna tenga acceso a los servicios de “SQQ”, y/o a la Información Confidencial propiedad de “SQQ”.

En caso de que “EL USUARIO” utilice los servicios, y/o la Información Confidencial a nombre de una “EMPRESA” se entiende en la aceptación del presente, que tal “EMPRESA” ha autorizado a la persona que acepta este contrato para hacerlo a su nombre.

1.4 NOMBRE Y CONTRASEÑA DE USUARIO: “EL USUARIO” puede elegir y cambiar la contraseña para su acceso en cualquier momento, “EL USUARIO” es de uso exclusivo e intransferible por lo cual no podrá ser cedido y/o transferido a terceros, la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” será(n) responsables en caso de incumplimiento.

1.4.1 Para acceder a los servicios, “EL USUARIO” recibirá un correo electrónico con los datos necesarios (usuario y contraseña) para acceder al servicio, al ingresar “EL USUARIO” estará: (i) manifestando que la información proporcionada a “SQQ” es precisa y actualizada, y que no ha facilitado información de un tercero ni se ha hecho pasar por tal; y (ii) comprometiéndose a mantener y actualizar la información para que siga siendo precisa y estando actualizada.

1.4.2 Cuando la información de “EL USUARIO” sea inexacta o incierta, o cuando existan bases razonables para sospechar que la información facilitada es falsa o inexacta, “SQQ” se reserva el derecho a poner fin a su cuenta, a impedir su acceso a los servicios de forma actual o futura.

1.4.3 Si “EL USUARIO” utiliza una contraseña para acceder a los servicios de “SQQ”, es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y restringir el acceso a su computadora. “EL USUARIO” está de acuerdo en aceptar la responsabilidad de las actividades que ocurran en su cuenta o con su contraseña. En caso de que la confidencialidad de su cuenta o de su contraseña se vea comprometida, “EL USUARIO” deberá notificarlo a “SQQ” inmediatamente. “SQQ” se reserva el derecho a ejercer alguna o todas las acciones que considere pertinentes y razonables, para asegurar la seguridad de los servicios adquiridos y de su cuenta, incluyendo sin restricciones cancelar su cuenta o cambiar la contraseña.

1.4.4 “EL USUARIO” tiene el control total sobre la información que se trate desde su cuenta, “SQQ” gestionará únicamente el almacenamiento de la misma. A pesar de lo indicado anteriormente, “SQQ” puede confiarse de la autoridad de cualquiera que esté accediendo a la cuenta de “EL USUARIO” o utilizando su contraseña y en ningún caso deberá ser considerado responsable por parte suya de cualquier deuda o daño que pudiera resultar por, o surgir a causa de (i) cualquier acción o inacción de “SQQ” bajo esta cláusula, (ii) cualquier comprometimiento de la confidencialidad de su cuenta o su contraseña, (iii) cualquier acceso a su cuenta o uso de su contraseña sin autorización. “

1.4.5 “SQQ” no permitirá que el acceso a través de un solo nombre esté siendo utilizado por múltiples usuarios en la red. “EL USUARIO” es responsable de prevenir dicho uso no autorizado.

1.5 “SITIO”: <https://qeq.com.mx/datos/pages/> y/o <https://app.q-Detect.com>

SECCIÓN 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

La “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” será(n) responsable(s) del cabal cumplimiento del presente contrato, respondiendo así de todas las responsabilidades legales procedentes, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, las relativas y aplicables de la Ley de la Propiedad Industrial; así como todas las relativas y establecidas en el Código Penal Federal.

“SQQ” brindará a la “EMPRESA” y/o a “EL USUARIO”, los servicios que se empleará(n) única y exclusivamente bajo los términos y condiciones establecidos en el presente contrato de licencia de uso no exclusiva.

2.1 NOMBRE Y CONTRASEÑA DE USUARIO. - “EL USUARIO” puede elegir y cambiar a contraseña para su acceso en cualquier momento, “EL USUARIO” es de uso exclusivo e intransferible por lo cual no podrá ser cedido y/o transferido a terceros, la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” será(n) responsables en caso de incumplimiento.

2.1.1 “EL USUARIO” recibirá un correo electrónico con los datos necesarios (usuario y contraseña) para acceder a los servicios, al ingresar “EL USUARIO” estará: (i) manifestando que la información proporcionada a “SQQ” es precisa y actualizada, y que no ha facilitado información de un tercero ni se ha hecho pasar por tal; y (ii) comprometiéndose a mantener y actualizar la información para que siga siendo precisa y estando actualizada.

2.1.2 Cuando la información de “EL USUARIO” sea inexacta o incierta, o cuando existan bases razonables para sospechar que la información facilitada es falsa o inexacta, “SQQ” se reserva el derecho a poner fin a su cuenta, a impedir su acceso a los servicios de forma actual o futura.

2.1.3 Si “EL USUARIO” utiliza una contraseña para acceder a los servicios de “SQQ”, es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y restringir el acceso a su computadora. “EL USUARIO” está de acuerdo en aceptar la responsabilidad de las actividades que ocurran en su cuenta o con su contraseña. En caso de que la confidencialidad de su cuenta o de su contraseña se vea comprometida, “EL USUARIO” deberá notificarlo a “SQQ” inmediatamente. “SQQ” se reserva el derecho a ejercer alguna o todas las acciones que considere pertinentes y razonables, para asegurar la seguridad de los servicios adquiridos y de su cuenta, incluyendo sin restricciones cancelar su cuenta o cambiar la contraseña.

2.1.4 “EL USUARIO” tiene el control total sobre la información que se trate desde su cuenta, “SQQ” gestionará únicamente el almacenamiento de la misma. A pesar de lo indicado anteriormente, “SQQ” puede confiarse de la autoridad de cualquiera que esté accediendo a la cuenta de “EL USUARIO” o utilizando su contraseña y en ningún caso deberá ser considerado responsable por parte suya de cualquier deuda o daño que pudiera resultar por, o surgir a causa de (i) cualquier acción o inacción de “SQQ” bajo esta cláusula, (ii) cualquier comprometimiento de la confidencialidad de su cuenta o su contraseña, (iii) cualquier acceso a su cuenta o uso de su contraseña sin autorización. “

2.1.5 “SQQ” no permitirá que el acceso a través de un solo nombre esté siendo utilizado por múltiples usuarios en la red. “EL USUARIO” es responsable de prevenir dicho uso no autorizado.

2.2 DEFINICIÓN DE ÁREAS Y CARGOS. - La “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” será(n) responsable(s) de definir todas las áreas y cargos de los usuarios que utilizarán los servicios de “SQQ”. Esta acción es crucial para asegurar la precisión en las consultas realizadas, permitiendo desplegar listas segmentadas adaptadas a distintos tipos de riesgo, facilitando con ello la gestión eficiente e integración de otras plataformas y softwares. Por tanto, para optimizar los beneficios operativos y el cumplimiento normativo, es crucial que la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” definan todas las áreas y cargos de los perfiles que utilizarán los servicios, con el propósito de identificar y asignar las listas que atiendan las necesidades específicas de cada área.

2.2.1 “EL USUARIO” deberá definir todas las áreas y cargos de los perfiles que utilizarán los servicios. Las áreas operativas pueden incluir, entre otras:

- Prevención de Lavado de Dinero
- Recursos Humanos
- Proveedores
- Adquisiciones
- Operaciones

2.2.2 A través de los servicios, “EL USUARIO” deberá dar de alta a las empresas y usuarios para segmentarlos de la siguiente manera:

- Alta de Empresas: Las empresas podrán segmentar listas según país, área y cargo.
- Definición de Áreas y Cargos: Genere las áreas y cargos de todos sus usuarios en la sección 'ID Seguridad'.
- Registro de Usuarios: Registre el nombre completo de todos los usuarios.
- Despliegue y Segmentación: Los servicios muestran listas segmentadas por país y área, adaptadas a distintos tipos de riesgo.

2.2.3 BENEFICIOS. -

- Precisión en Consultas: Consultas más precisas y relevantes.
- Cumplimiento Normativo: Asegurar cumplimiento de normativas locales y globales.
- Gestión Eficiente: Facilitar administración de listas y riesgos específicos.
- Incorporación de Plataformas: Permitir integración con otras plataformas y softwares.

2.3 RESPONSABILIDAD DE USO. - La "EMPRESA" y/o "EL USUARIO" se responsabiliza(n) completamente de todo tipo de uso de los servicios de "SQQ", adquiridos por parte tanto de, sus directivos, socios, empleados, así como de terceros relacionados con él mismo. Asimismo, declaran y garantizan que la información que se despliega de los servicios del "SITIO", es meramente informativa.

2.3.1 La contratación de cualquiera de los servicios del "SQQ", no libera a la "EMPRESA" y/o "EL USUARIO" de sus obligaciones propias. Por lo que cualquier compra o contratación debe entenderse únicamente como una actividad auxiliar, que en ningún caso podrá sustituir las obligaciones de la "EMPRESA" y/o "EL USUARIO" frente la autoridad competente.

2.3.2 "SQQ" no será responsable de las demoras, fallas y denegaciones de acceso a los servicios, que puedan ser causadas por terceros y/o su proveedor de servicios de Internet.

2.3.3 Para contar con acceso a los servicios, la "EMPRESA" y/o "EL USUARIO" deberá(n) pagar a "SQQ" el precio establecido a los mismos. La "EMPRESA" y/o "EL USUARIO" acuerda(n) que el precio de los servicios será adicionado con el Impuesto al Valor Agregado correspondiente y se irá ajustando conforme a la tarifa vigente de los servicios y considerando la inflación correspondiente del período transcurrido de acuerdo al I.N.P.C. publicado en el Diario Oficial de la Federación.

2.4 VENTAS: A través de la página de internet de "SQQ" la "EMPRESA" y/o "EL USUARIO" podrá(n) realizar diversas compras, para las cuales "SQQ" almacenará datos de contacto, y de facturación para fines administrativos y mercadológicos.

2.4.1 Los pagos y transacciones serán procesadas a través de OPENPAY, S.A DE C.V. el “SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA”, por lo que “SQQ” no tendrá ningún control ni responsabilidad sobre estos procesos, ni sobre la información solicitada para los mismos. Los datos que la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” proporcione con el fin de completar una compra, no serán tratados por los servidores de “SQQ” y únicamente serán almacenados para gestionar y acreditar su compra.

2.4.2 “SQQ” se reserva el derecho de revocar en cualquier momento cualquier ofrecimiento de sus servicios, a la exclusiva discreción de “SQQ”.

2.4.3 En el caso de compraventa de los servicios de “SQQ”, esta se perfeccionará una vez que el precio estipulado haya sido cubierto, aceptado y reconocido de conformidad a los controles de pago. En el caso de fallos o retrasos técnicos, respecto a pagos de los servicios, no se cancelará la prestación de los servicios durante el tiempo en el que se lleven a cabo las revisiones e investigaciones necesarias con el “SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA” para determinar el éxito del pago. En el supuesto de un pago no exitoso, se le notificará a “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” para que este lo resuelva directamente con el “SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA” o banco empleado.

2.4.4 La “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” realizará(n) el pago mediante el “SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA”. Los datos recolectados por este “SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA” no serán tratados por “SQQ”. El proceso de pago se encontrará sujeto a los términos y condiciones del “SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA”, por lo que “SQQ” no tendrá control ni asumirá responsabilidad sobre estos procesos.

2.4.5 “SQQ” mantiene medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas en los datos personales, que le proporcionan la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO”, por lo que puede sentirse protegido al utilizar el “SITIO”.

2.5 PRIVACIDAD/ PROTECCIÓN DE DATOS: “SQQ” protege la privacidad y datos personales de la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” por lo que se emplearán exclusivamente para los fines señalados en el AVISO DE PRIVACIDAD.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá revisar nuestro AVISO DE PRIVACIDAD disponible en: <https://quienesquien.mx/privacidad/>

2.5.1 “SQQ” tiene alianzas con desarrolladores y consultorías que lo podrán contactar para ofrecerle beneficios. “SQQ”, sus filiales, socios, directivos y asociados, no se hacen responsables por cualquier suceso que se lleve a cabo durante estas actividades y consultorías. En razón de lo anterior, “SQQ” se reserva el derecho, y la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” le autoriza(n), utilizar y transferir información referente al uso de los servicios por parte de la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” y de toda la información dada por “LA EMPRESA” y/o “EL USUARIO”, en cualquier manera que sea consistente con el AVISO DE PRIVACIDAD.

2.5.2 Al hacer uso de los servicios y aceptar estos Términos y Condiciones, la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” autoriza(n) la utilización de su información con fines mercadotécnicos o publicitarios, en cualquier manera consistente con el AVISO DE PRIVACIDAD. Asimismo, los Usuarios aceptan que “SQQ” ceda o transmita a terceros, la información proporcionada por ellos con motivo de los presentes Términos y Condiciones en apego al AVISO DE PRIVACIDAD.

2.6 DECLARACIÓN DE LIMITACIÓN. - Al utilizar los servicios, la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” acepta(n) expresamente que este uso es bajo su propia responsabilidad. Los servicios de “SQQ” se ofrecen tal como se encuentre en la fecha de uso. “SQQ”, sus filiales, socios, directivos y asociados no garantizan que el uso de los servicios estarán libres de errores y/u omisiones. “SQQ” no garantiza la certeza, integridad o la exhaustividad del contenido presentado en los servicios. Ninguna información verbal, servicios ofrecidos en el “SITIO” por “SQQ” constituirá garantía alguna. “SQQ”, sus filiales, socios, directivos y asociados, no son responsables bajo circunstancia alguna de, incluyendo sin limitación alguna, los daños y perjuicios, que pudieran derivarse del uso que la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” de(n) a la información obtenida de sus servicios, que pudiera resultar en errores, omisiones, interrupciones, supresiones o corrupción de archivos, virus, retraso de operaciones o transmisiones, o bien, cualquier incumplimiento.

2.6.1 La anterior limitación de responsabilidad aplicará en caso de ejercicio de acciones derivadas por negligencia u otra responsabilidad, incluso cuando un representante autorizado de “SQQ” ha sido asesorado respecto a o debiera tener conocimiento sobre la posibilidad de dichos daños y perjuicios. Este párrafo aplicará a toda información, contenido, servicios ofrecidos por “SQQ”

2.6.2 “SQQ”, sus filiales, socios, directivos, asociados, y/o empleados en ningún caso serán responsables, por daños y/o perjuicios especiales, incidentales y/o punitivos de cualquier tipo (incluidos, sin limitación las multas, y/o sanciones que la autoridad imponga a la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO”) que pudieran surgir o que se relacione de cualquier forma con el uso o la incapacidad de usar los servicios, la Información Confidencial, y/o cualquier contenido relacionado con el “SITIO”. En caso de que la autoridad competente en resolución a cualquier controversia en este sentido, determine la responsabilidad de “SQQ”, estará limitada al costo de los servicios. En ningún caso la responsabilidad de “SQQ” excederá el valor de la contraprestación pagada por la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO”.

2.6.3 Tanto el acceso al “SITIO”, como cualquier uso que la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” pueda hacerse de los servicios, así como de la información contenida en los mismos, son exclusiva responsabilidad de la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO”. De haber en los servicios errores tipográficos, inexactitudes, omisiones o información desactualizada; “SQQ”, sus filiales, socios, directivos y asociados, se reservan el derecho de corregir cualesquiera errores, inexactitudes u omisiones y de cambiarlos o actualizarlos en cualquier momento sin previo aviso. Asimismo, usted deslinda a “SQQ” de cualquier responsabilidad que se ocasione por la información obtenida a través de los servicios.

2.6.4 Los servicios de “SQQ” de origen están libres de virus, sin embargo, “SQQ” no garantiza la ausencia de virus en el contenido de estos y los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

2.6.5 “SQQ” no garantiza que la información y/o servicios sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular y “SQQ”, sus filiales, socios, directivos y asociados no serán responsable de las demoras, fallas y denegaciones de acceso a los servicios del “SITIO” que puedan ser causadas por terceros o su proveedor de sitios de Internet, sin embargo, en caso de cualquier duda o problema relacionado con los servicios, usted podrá comunicarse al número telefónico +55 5596 3030 o bien al correo electrónico: soporte@quienesquien.com.mx para recibir asistencia y/o el servicio solicitado.

SECCIÓN 3. CONFIDENCIALIDAD, PROPIEDAD INTELECTUAL E

INDUSTRIAL

3.1 “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” usará(n) la información que se proporcione en los servicios del “SITIO” sólo para los originales fines que estos tengan. Comprometiéndose a guardar la confidencialidad de la información proporcionada por “SQQ” y responsabilizándose del uso de las herramientas e información.

3.1.1 Durante la vigencia y con posterioridad a la terminación de la licencia de uso no exclusiva de los servicios, la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO”, sus socios, asociados, directivos, desarrolladores y demás personal que en forma alguna tenga acceso a la información confidencial y/o servicios del “SQQ” se obliga(n) de forma enunciativa y no limitativa a no divulgar, transferir, modificar, traducir, reproducir, emular, clonar, alquilar, arrendar, prestar, comercializar, copiar, diseminar, modificar, publicar, descompilar o aplicar ingeniería inversa a los servicios, plasmar sobre soporte material o inmaterial, la información confidencial de “SQQ” y/o a crear accesos directos o indirectos a través de programas y/o páginas alternas, a utilizar y aplicar los servicios a usos no directa y exclusivamente relacionados con los fines y objeto del presente Contrato de licencia de uso no exclusiva, o de cualquier otra forma proporcionar a terceros Información Confidencial relacionada, concerniente o derivada de los servicios de “SQQ”. “Información Confidencial” significa sin limitación alguna, toda información que conozca la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” con motivo de la explotación de los servicios y que se relacionen de forma enunciativa y no limitativa con las plataformas, listas, bases de datos, documentos legales, o internos, herramientas tecnológicas, proyectos, conocimientos técnicos, software, servicios, prácticas comerciales, clientes, especificaciones, información propia, cartera de clientes, tecnología, código fuente, código objeto, acuerdos contractuales, ventas, políticas de precios, métodos operativos, procesos técnicos, políticas comerciales, prácticas, y demás información comercial y financiera.

3.1.2 Toda la Información Confidencial tal y como aquí se define, es y permanecerá siendo propiedad de “SQQ”. La “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” se obliga(n) a no

divulgar Información Confidencial a terceras personas o entidades, o usar dicha Información Confidencial para propósitos distintos a los aquí contemplados. La “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” sólo podrá(n) proporcionar la información confidencial, cuando ésta sea solicitada por la Autoridad correspondiente.

3.1.3 “SQQ” será en todo momento el titular de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de la Información Confidencial, La “EMPRESA” y/o “EL USUARIO”(s) no puede(n) modificar ninguno de los servicios, ni eliminar ningún aviso de propiedad o signo identificador de “SQQ” de la Información Confidencial descargada o impresa desde el “SITIO” y tampoco deberán de copiar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados, transferir ni vender ningún Contenido de propiedad de “SQQ”.

3.1.4 Todas las características, las marcas registradas y el contenido de “SQQ” incluyendo logotipos, iconos, textos, gráficos, fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, vídeos, sonido, ilustraciones y software, son propiedad de “SQQ”. Todos los elementos de “SQQ” están protegidos por derechos de autor, nombres comerciales, logotipos, derechos morales, derechos de bases de datos, marcas registradas y otros derechos de propiedad industrial e intelectual. Salvo que se permita explícitamente en estos Términos y Condiciones, ninguna parte o elemento del contenido de “SQQ” podrá ser copiado ni transmitido por ningún medio, sin pleno consentimiento previo y por escrito de “SQQ”. El contenido de “SQQ” y todos los derechos vinculados a este son propiedad exclusiva de “SQQ”, quien se reserva expresamente todos los derechos en el contenido de “SQQ” y las marcas registradas.

3.1.5 “SQQ” podrá deshabilitar e impedir a la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” “el ingreso y uso de los servicios, en cualquier momento durante la vigencia del mismo sin necesidad de declaración judicial, cuando la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” incurra(n) en cualquier tipo de incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, sin que ello signifique la renuncia de “SQQ” a exigir ante la autoridad competente acciones penales y/o civiles tendientes a exigir lo que a su derecho convenga.

3.2 La “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” reconoce(n) la autoría intelectual y desarrollo de los servicios propiedad de “SQQ” por lo que los Socios, Asociados, Directivos y demás personal relacionado con la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” que en forma alguna tenga acceso a los servicios y/o a la “Información Confidencial” propiedad de “SQQ” habrá(n) de abstenerse de; (i) ostentarse como titular intelectual en todo o parte de la “Información Confidencial” propiedad de “SQQ”, (ii) de comercializarlos en forma alguna, a copiarlos, diseminarlos, plasmarlos sobre soporte material o inmaterial con fines de distribución; (iii) a utilizar y aplicar la “Información Confidencial” a usos distintos a los autorizados tácitamente por “SQQ”; (iv) a faltar en reconocer el derecho inherente a “SQQ” de comercializar en forma libre e irrestricta dicha “Información Confidencial”, en la forma en que mejor convenga a sus intereses, (v) utilizar o permitir que terceros relacionados con la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” copie(n), disemine(n), transfiera(n), modifique(n), utilice(n) y/o

lucre(n) con la “Información Confidencial” (vi) faltar en reconocer los derechos morales y patrimoniales asociados a la “Información Confidencial” propiedad de “SQQ”.

3.3 Durante la vigencia del presente, la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” no podrá(n), desarrollar, vender, ceder, arrendar, o de cualquier otra forma transmitir la “Información Confidencial” de “SQQ”, incluyendo pero no limitándose a patentes, propiedad intelectual, propiedad industrial, desarrollos software o de venta de producto, código fuente, código objeto, modelos de utilidad, folletos, programas de cómputo, implementación de ideas creativas, y en general cualquier servicio o diseño que se haya generado, que sean iguales, equivalentes, similares o sustituibles a la “Información Confidencial” de “SQQ”.

3.4 Las obligaciones del presente instrumento no se aplicarán en relación con aquella “Información Confidencial” que: (i) La “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” pueda(n) probar que ya conocía(n) con anterioridad a la fecha de recepción de la Información Confidencial (ii) Ya fuese de dominio público en el momento de

denocerla, sin incumplimiento de ningún compromiso obligacional confidencialidad al presente (iii) Sea requerida por mandamiento de autoridad competente o la ley obligue a entregarla a la autoridad competente.

3.5 El presente tendrá vigencia por tiempo indefinido a partir de la aceptación del presente y continuará vigente aún y cuando se rescinda, termine o expire el presente Contrato de licencia de uso no exclusiva, manteniéndose en vigor por 5 (cinco) años adicionales posteriores a la rescisión, terminación o expiración.

3.6 Si alguna de las disposiciones del presente contrato de licencia de uso no exclusiva, se considerase nula, ilegal o inaplicable, la validez del resto no se verá afectada. “LAS PARTES” sustituirán la disposición nula, ilegal o inaplicable por una disposición válida y aplicable que cumpla, en la medida de lo posible, con el propósito de la anterior.

SECCIÓN 4. NIVELES DE SERVICIO (SLA)

Se establecen los niveles de servicio a los que “SQQ” dará cumplimiento en la disponibilidad de los servicios del “SITIO”, estableciendo los tiempos de atención y solución a los que se compromete en caso de incidencias de acuerdo al tipo y lugar de falla.

4.1 REQUERIMIENTO

La aplicación del SLA se iniciará en todos los casos con un requerimiento por parte de la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO”, es decir debe existir un requerimiento formal para que un especialista intervenga. En este documento se establecen las responsabilidades las partes y el procedimiento que deberán seguir para asegurar que las necesidades de la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” sea(n) satisfechas de manera oportuna.

4.2 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS 4.2.1 “SQQ” proporciona herramientas

tecnológicas soportadas por protocolos de

comunicación para el acceso y consulta de distintos tipos de listas que son emitidas por autoridades mexicanas, organismos internacionales, agrupaciones

intergubernamentales o autoridades de otros países, de personas vinculadas con el terrorismo o su financiamiento, los datos entregados por alguna de las interfaces tecnológicas así como el despliegue de información cumplen con el presente documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).

Para el acceso, consulta y uso de las listas, se establecen 3 niveles de acceso conforme a las siguientes especificaciones:

4.2.2 Acceso y consultas masivas en línea en tiempo real de las personas físicas y/o morales, países y jurisdicciones que se encuentren en los listados proporcionados por “SQQ”; el acceso y consulta para este nivel de acceso se realiza por medio de una interfaz Web Service que debe ser conectado a la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” para el intercambio de datos bajo el estándar XML (Extensible Markup Language).

4.2.3 Acceso a consultas individuales en línea a través de la página electrónica del proveedor en Internet para acceder a una aplicación web haciendo uso de un navegador web o browser mismo que debe estar actualizado para su uso, la aplicación web dará acceso a los listados proporcionados por “SQQ”.

SECCIÓN 5. DISPONIBILIDAD

5.1 El horario de consultas en el servicio estará habilitado las 24 horas del día los 365 días del año, con una disponibilidad del servicio del 99.9% mensual.

5.2 “SQQ” notificará con 5 días hábiles las respectivas ventanas de mantenimiento donde aplique una actualización de la interfaz Web Services, de los componentes tecnológicos o actualización de certificados de seguridad.

5.3 PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN

Este Acuerdo de Nivel de Servicio describe el compromiso de “SQQ”. de tener disponible y proveer los siguientes Servicios:

Correo Nivel 1

- Help Desk telefónico
- Registro de incidentes

5.4 HORARIOS DE ATENCIÓN Y SOPORTE

Se establece el siguiente horario de atención: Durante días hábiles en horario de lunes a viernes en horario de 09:00 a 19:00hrs (Se considera la zona horaria GMT/UTC México).

5.5 MATRIZ DE APLICATIVOS DENTRO DEL NIVEL DE SERVICIO

A continuación, se enlista los softwares que serán considerados para este acuerdo de nivel de servicio:

Ítem Software / Aplicación Versión Breve descripción

5.5.1 Aplicación Web para Acceso en Línea 19.07 Aplicación web con acceso por medio de un navegador o browser para consultas individuales en línea, la aplicación web dará acceso a los listados proporcionados por “SQQ”.

5.5.2 Interfaz Web Services 19.07 Es un componente tecnológico que permite el intercambio de datos bajo el estándar XML (Extensible Markup Language).

Este acuerdo no incluye atención de Incidencias sobre aplicativos que no se encuentren definidos dentro de esta sección.

SECCIÓN 6. TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLUCIÓN

Los incidentes reportados por la “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” se atenderán con tiempos de respuesta y solución de acuerdo a la severidad asignada a cada Incidente. La severidad asignada se establece en función a la urgencia y el impacto.

SECCIÓN 7. INFORMACIÓN DE CONTACTO

7.1 La “EMPRESA” y/o “EL USUARIO” puede(n) enviar sus reclamaciones, preguntas y/o quejas por escrito sobre estos Términos y Condiciones o su cumplimiento relacionado con los servicios del “SITIO”, al domicilio de en Bosques de Duraznos # 61, piso 8 Desp. A-2, Col. Bosques de las Lomas C.P. 11700, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, o bien si lo prefiere(n) puede(n) expresar sus reclamaciones, preguntas, y/o quejas sobre los Términos y Condiciones o su cumplimiento, al número telefónico 5596 – 3030 o escribir un correo electrónico a la dirección: juridico@quienesquien.com.mx

SECCIÓN 8. GLOSARIO DE TÉRMINOS (SLA)

8.1 PROTOCOLOS: Un sistema de reglas que permiten que dos o más entidades de un sistema de comunicación se comuniquen entre ellas para transmitir información. Se trata de las reglas o el estándar que define la sintaxis, semántica y sincronización de la comunicación, así como también los posibles métodos de

recuperación de errores. Los protocolos pueden ser implementados por hardware, por software, o por una combinación de ambos.

8.2 INTERFAZ: Es un conjunto de subrutinas, funciones y procedimientos utilizados en la programación de aplicaciones de software. Los procesos representan un método para conseguir la abstracción en la programación.

8.3 WEB SERVICE: Un servicio web (en inglés, web service o web services) es una tecnología que utiliza un conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones. Distintas aplicaciones de software desarrolladas en lenguajes de programación diferentes, y ejecutadas sobre cualquier plataforma, pueden utilizar los servicios web para intercambiar datos en redes de ordenadores como Internet. La interoperabilidad se consigue mediante la adopción de estándares abiertos. Las organizaciones OASIS y W3C son los comités responsables de la arquitectura y reglamentación de los servicios Web.

8.4 XML: XML, siglas en inglés de eXtensible Markup Language, traducido como «Lenguaje de Marcado Extensible» o «Lenguaje de Marcas Extensible», es un metalenguaje que permite definir lenguajes de marcas desarrollado por el World Wide Web Consortium (W3C) utilizado para almacenar datos en forma legible. Proviene del lenguaje SGML y permite definir la gramática de lenguajes específicos (de la misma manera que HTML es a su vez un lenguaje definido por SGML) para estructurar documentos grandes. A diferencia de otros lenguajes, XML da soporte a bases de datos, siendo útil cuando varias aplicaciones deben comunicarse entre sí o integrar información.

8.5 LAYOUT: Una plantilla o layout, suele proporcionar una separación entre la forma o estructura y el contenido. Es un medio o aparato o sistema, que permite guiar, portar, o construir, un diseño o esquema predefinido.

Una plantilla agiliza el trabajo de reproducción o de muchas copias idénticas o casi idénticas (que no tiene que ser tan elaborado, sofisticado o personal).

Una plantilla puede servir como muestra base de una diversidad sobre la que comparten elementos comunes (patrón) y que en sí es lo que constituye la plantilla.

8.6 HTTPS: Protocolo de transferencia segura de hipertexto (en inglés, Hypertext Transfer Protocol Secure, abreviado HTTPS) es el protocolo de comunicación que permite las transferencias de información en la World Wide Web.

SECCIÓN 9. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

9.1 Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de México, sin referencia a sus disposiciones en materia de conflictos de ley. Estos Términos y Condiciones y/o su cumplimiento, será resuelto exclusivamente por un tribunal competente ubicado en la Ciudad de México, el cual constituirá la única

sede para cualquier controversia. Si cualquier parte de estos Términos y Condiciones deviene ilegal, inválida o no aplicable, dicha parte será separada y no afectará la validez y cumplimiento de las disposiciones restantes.

9.2 “SQQ” podrá modificar estos Términos y Condiciones mediante la actualización de esta publicación. “SQQ” puede rescindir estos Términos y Condiciones anticipadamente, sin responsabilidad y sin necesidad de resolución judicial previa. Nos reservamos el derecho a investigar quejas o reportes de violaciones a estos Términos y Condiciones, y a tomar las acciones que consideremos apropiadas, incluyendo, pero no limitado, a reportar cualquier actividad ilegal sospechosa a las Autoridades competentes, y de revelar cualquier información necesaria o apropiada para la prevención y sanción de actividades ilegales.